

組合発 2023-01 号  
2023 年 12 月 26 日

## 配送料に関する仕様変更 (ブースト廃止・調整金の仕様変更・アルゴリズム変更) に関する団体交渉申入れ

Uber Japan 株式会社  
Uber Eats Japan 合同会社

ウーバーイーツユニオン

2023年11月6日よりブーストが廃止となり、2023年11月21日より調整金の仕様に変更となった。

この件に関して各変更の一ヶ月程度前に一部配達員(全員ではない)にメールが送られ、そこに「配送料に変化はありません」と記されていた。廃止の理由として「システム運用費を削減し、システムの持続的で効果的な運用を可能とする目的で実施」と記されていた。

ついで、2023年12月22日送付のメールでは、2024年1月22日に配送料の算出アルゴリズムを変更する予定である旨の通知があり、同様に「配送料に変化はありません」と記しつつも、一例として一件の配達に配送料が上がる場合があり、複数配達の場合は下がる場合があると説明されている。

配達員が1回の配達で得られる配送料はウーバーイーツが日本でサービスを始められて以降下がりが続いている。私たちが労働組合を作った経緯の一つに、仕様の改訂が行われるたび、配送料が引き下げられているという運営側への不信感もある。

また、配送料の算出アルゴリズムに関しては、現行のアルゴリズムの詳細も知らされていない。現行のアルゴリズムからどのように変更されるのかも含めて具体的に説明されたい。

については、団体交渉を開催し、ブースト廃止・調整金の仕様変更、配送料の算出アルゴリズムの変更に関する具体的な説明、システム運用費が削減されることで、配達員はどれほどの還元が受けられるのかといった説明を求める。

開催は2024年1月21日を期限として開催すること。  
日程については2024年1月15日までに組合宛に回答すること。

以上