

組合発 2024-04 号  
2024 年 12 月 13 日

## 積雪エリアにおける実態の伴わない クエスト停止措置に対する抗議声明

Uber Japan 株式会社  
Uber Eats Japan 合同会社

ウーバーイーツユニオン

平素より配達員へのサポートにご尽力いただきありがとうございます。しかしながら、今回アナウンスのあった積雪エリアにおけるクエスト停止について深い懸念を抱いております。実際には雪が降っておらず通常どおり稼働できる状況であるにも関わらず一律にクエストを全面停止されることに強い不満を感じています。

私たち配達員にとってクエスト制度は報酬の重要な一部であり、達成することで安定した収入を確保できる仕組みです。特に注文数の少ない地方都市においては、クエスト報酬が重要な補填として機能しています。それにもかかわらず、現時点で雪が降っていない、あるいは積雪がない地域にまで一律にクエストを全面停止することは、不合理であり、配達員に不利益をもたらす措置です。この決定は、配達員の生活を直撃し、多くの人々にとって深刻な問題を引き起こします。

確かに、クエスト制度には課題があることも理解しています。ウーバーイーツユニオンが指摘するように、過剰な稼働を促し、事故のリスクを高める可能性もあります。しかし、一方的に停止するのではなく、改善を通じて配達員の安全と収入の両方を守るべきです。

具体的には以下 4 点

1 を確保した上で、2~4 を検討ください。

- 報酬の透明性の確保**：クエストを含めた配達報酬の内訳を明確化し、クエスト停止による影響を正確に把握できるようにする。
- 天候・道路状況に基づくクエスト適用**：積雪の有無や道路状況に合わせ、雪が降っていないエリアでは従来どおりクエストを適用する。

3. **安全を重視したクエスト条件の見直し**：積雪時でも無理のない配達件数（1件ごとなど）を設定し過剰な稼働を求めない仕組みにする。

4. **代替のインセンティブ提供**：クエスト停止による収入減少を補う新たな報酬体系を導入する。

ウーバーイーツは私たち配達員なくして成り立ちません。私たちは日々、飲食店やご注文者の方々のニーズに応え、雨や雪の中など厳しい環境下でも商品を届けています。その声に真摯に向き合い、より良い労働環境を作るようお願い申し上げます。

以 上