

対話会で会社に伝えたいこと

[1] 「配達パートナー対話会」でどのようなトピックを取り上げるのがよいと思いますか。	[2] 上記で選んだトピックについて、お考えのことがあれば教えてください。
その他	配達時間が長くなっていることがテレビで取り上げられていた。その認識はあるか。対策を考えているか。基本的には全体的に配達料が下がっていることがすべての原因ではないかと考えるが、それはどうか。
アプリケーションの仕様に関すること	ホーム画面のデザインが変わり、アクセスしたい画面への遷移にホーム画面を経由しなければならず操作性が悪い（報酬を見る場合など）
アプリケーションの仕様に関すること	配達をピックアップからドロップ完了まで、操作するボタンが増えた。ピックアップ完了後、次の目的地へ行きますか的なボタンは不要だと思う。（今までもピックアップが完了したら自動で注文者には配達に向かっていきますと表示されていたかと）
報酬に関すること	フラットレートの目的を教えてください。将来的には選択制ではなく全てフラットレートになるのか？など。
報酬に関すること	320円の配達案件ばかり来る。案件を取らないとクエスト達成に近付けない。遠距離の配達受けても帰り荷は期待できない。戻ってくる疲労を考えたら高額案件は受けられない。
報酬に関すること	単価が良いのは東京だけ。東京で対話会をやって東京の配達員が集まるんだからそりゃあ対話会で不満も出にくいですよ。
報酬に関すること	最低賃金を下回らない金額設定にしてほしい！！これに尽きます。
その他	配達オファーはどの車両だろうが均一にあるようにしてほしい
報酬に関すること	全体的な報酬は年々上がっているとは思いますが、しかし、極端な報酬の偏りを感じます。特に高額報酬は都市部に集中しております。その数寄せは、地方や郊外の配達員に来て欲しいと思います。また分単価ではなくキロ単価で報酬を計算していただけないと、地方は特に10キロ以上のロングが多いので割に合いません。
報酬に関すること	保険や燃料代も車両の維持にかかるコストもかさむ上に、事故のリスクも配達員持ちで今の報酬ではしんどいので、最低報酬でも一時間あたり3000円はいただきたい。
報酬に関すること	出前館をみならいダブル、トリプルの際も一件あたりの最低保証額を320円にすべき。また調整金の額があまりにも少なすぎるので、要検討してほしい。
報酬に関すること	マックデリバリーの案件提示額が以前に比べて下がっている理由が知りたい。
報酬に関すること	案件提示額の決まる因子にお客様のクーポン割引は影響するのか知りたい。
報酬に関すること	ダブルやトリプルや追加案件の額はシングル最低額（320円）を下回らないで欲しい。また、ダブル・トリプルで320円は額としておかしいので見直して欲しい。
報酬に関すること	クジラやマグロ対策の一案として、配達回数が100件毎や誕生日に出るといった仕様にするのはどうか？
報酬に関すること	新規配達員を増やして配達員不足を改善して届く速度を上げる試みであることは理解してますが、既存の配達員の立場から見ると、報酬単価を削って配達員を増やす方に予算を使っているように感じてしまう人がおられるので、意図が違うのならそういうメッセージをもっと出していくべきではないでしょうか？
配達リクエストの内容に関すること	ロング案件が増えた印象がある。軽貨物やバイクなら案件によっては構わないかもしれないが自転車だと厳しい。案件と配達員をマッチングさせるという観点から考えると、最長希望距離を配達員側で設定できるようにして欲しい。
配達リクエストの内容に関すること	例えば北の方に行きたいなと思っていても、案件が南からばかり来ることがあるので、案件が来る方向をある程度決められるようにして欲しい。
配達リクエストの内容に関すること	案件が熟成したり、案件受諾後に片方の案件をキャンセルする解体行為が横行している一因になっていると思うので、非効率なダブル・トリプルの組み合わせを改善して欲しい。
配達リクエストの内容に関すること	配達完了した時に近くに店舗がなく、次の案件がこない可能性が高い場所の場合、戻ってくる案件をセットにすれば熟成しにくくなり、受諾されやすくなると思う。
配達リクエストの内容に関すること	通常案件ではなく、レーダーになる条件が知りたい。
配達リクエストの内容に関すること	配達されることが考慮された破損しにくい容器や梱包の改善を店舗に促して欲しい。コストの面があるのなら、衛生面の懸念はありますが、例えば、吉野家とかの店内で使用する容器を使用して、容器を回収するようになればゴミを減らすこともできるし、案件を新たに生み出すことになるのではないのでしょうか？
配達リクエストの内容に関すること	飲み物系の破損対策を促して欲しい。

配達リクエストの内容に関すること	複数人必要であると配達員側が判断したにも関わらず、配達員増員要請をすると時間がかかると言われ、それをするなら自社デリバリー1人で行くと増員を拒むケースがあった。増員要請をした場合、店舗側がプラットフォーム側に支払う料金が増えてしまったりするのでしょうか？
配達リクエストの内容に関すること	某店舗でビニール袋を配達員に渡さなくなったため、配達効率が落ちてしまった。また、袋があった時、商品品質が落ちるとの理由でピック時に配達員に袋詰めさせる店舗があった。
配達リクエストの内容に関すること	案件提示時の推定時間は配達車両は何基準で出されているのか？ また、上り坂や下り坂は考慮されているのか？
配達リクエストの内容に関すること	配達車両が自転車の場合、種類（電動アシスト、ママチャリ、クロスバイク等）は何を想定されているのか？
配達リクエストの内容に関すること	menuで導入されている帰宅便案件機能が欲しい。
配達リクエストの内容に関すること	店舗側がまだ呼んでいないのに配達員が来てしまう現象はバグなのか？ それとも店舗側の端末設定のせいなのか？
配達リクエストの内容に関すること	ピックバックペイについて 対象商品がない場合に代替品を提示する流れになるが、お客様はこの商品が欲しくて注文しているわけなので、対象商品が店舗にない状態が発生すること自体が問題であると思う。 また、お客様と配達員がチャットでその都度やり取りを行わなくてはならないが、お客様もすぐチャットで返せない場合があるので、注文時に対象商品がない事態が発生した場合の代替品を複数選べるようにして、代替品になった商品は〇〇の商品が代替品になった旨をお客様に簡単にお知らせできるようにして欲しい。
アプリケーションの仕様に関すること	郵便番号案件でピンズレが発生しやすい印象なので、改善して欲しい。 郵便番号案件はiPhoneだとピンだけ表示案件になっている可能性？
配達リクエストの内容に関すること	プラットフォーム側が 配達員が使用しているバッグのサイズを把握して欲しい。
アプリケーションの仕様に関すること	出前館で導入されている配達員で共有できるメモ機能が欲しい。 ピンズレを直してくれない店舗やお届け先へのお助け情報を共有できる。
その他	クエスト達成しているのにその反映がすぐされない時がある。
その他	クエストで配達地域の配達員の数をある程度コントロールし、需要と供給のバランスを取ろうとしているという側面はあったりするのを知りたい。
その他	クエストの仕様についての提案 現状の切り捨て型だと、回数が増え続けていくことで、いつか絶対達成できない目標となってしまいます。 クエストを達成できなかった際に、そこまでカウントされた回数が次のクエストにそのまま持ち越す仕様になれば、いつかは必ず達成してその額が得れるようになるので、モチベーションの維持に繋がります。 また、週内での予定が狂ってしまって、予定通り稼働できなくなった人にとっても救済策になると思うし、配達回数を減らすために意図的に稼働しない人にとっても配達回数を気にせず稼働できるようになるので、潜在配達員をアクティブにでき、新規配達員を増やそうとすることに力を入れなくても済むようになると思います。
その他	クエストの回数設定基準は、配達地域の注文数をちゃんと考慮しているのを知りたい。
その他	プラットフォーム側としては数多く配達して欲しいのでダブルやトリプルを多くしたい気持ちは理解できるが、お客様側に2件持ち、3件持ちである混載のことが周知されていなく、混載が嫌なら優先配達を選択するよう誘導すべきではないでしょうか？
その他	配達員にBadが付いた案件が何なのかが分からないので、改善しようにも改善できない。 危害を加えることに対する保護策というのは理解できるので、対象の案件がどれなのかが分からなくて構わないので、せめてどういう理由なのかが分かるようにして欲しい。 (こぼれていた。溶けていた。遅い等)
その他	スマホの性能（CPUやメモリ）はどれぐらいを推奨しているのか？
その他	クエストの種類の提案 ピーク時間帯クエ、週クエ、月クエの3種類体制にしたらどうか？
配達リクエストの内容に関すること	20kmを超えるような案件をSNS上でよく見かける、マクドナルドのように店舗数が多い場合でも数店舗先（10km）などもあり、注文者がどの店舗から注文しているかキチンと分かるようにしてほしい。