

---

## 【ウーバーイーツユニオン】ウーバーイーツにおける福岡・京都エリア配送料の新料金体系について

---

ウーバーイーツユニオン<ubereatsunion@gmail.com>  
To: info@jafda.or.jp

2021年3月8日 12:37

一般社団法人日本フードデリバリーサービス協会  
代表理事 末松広行 様

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

貴協会に所属するウーバーイーツジャパン合同会社の提供するサービス「ウーバーイーツ」は、3月1日より、配送料の新料金体系を福岡と京都で導入しました。

その結果、大幅な報酬引き下げが発生しており、本日現在に至るまでの間、「バグなのか、本当の報酬引き下げなのか」と情報が錯綜する中で、現場の配達員は深刻な混乱と不安の中で稼働するか、あるいは稼働を取りやめるという選択を強いられています。

貴協会では活動内容として「配達員 / パートナーとの適切な関係性の構築」と掲げておりますが、一方的に報酬の料金体系を変更し、結果的に大幅な報酬引き下げになっているにも関わらず、何ら詳細説明もないことを、どのようにお考えでしょうか？

貴協会としての見解を、3月12日までにお聞かせください。

ご多忙のところ恐縮ですが、ご返答をお待ちしております。

敬具